

ENCUESTAS CLIENTES HUMANA

TASA DE REEMPLAZO - REPLACEMENT RATE

Ficha técnica de la encuesta Replacement Rate - Mayo 2022

- **Técnica:** cuestionario online lanzado a la BBDD de clientes de tiendas Humana y entrevista personal a clientes de cuatro tiendas Humana de Madrid.
- **Ámbito geográfico:** Madrid, Barcelona, Sevilla y Granada.
- **Universo:** población de 14 años y más.
- **Número de entrevistas:** 421, de las que 285 son mediante cuestionario digital y 136 entrevistas personales en cuatro tiendas de Madrid.
 - ▷ Alcalá, 171
 - ▷ Ronda de Atocha, 16
 - ▷ Hortaleza, 19
 - ▷ Albufera, 15
- **Error:** +/-4,71% para un nivel de confianza del 95%.
- **Muestreo:** estratificado por representación de tiendas y base de datos de clientes, con selección aleatoria de sexo.
 - ▷ 332 encuestas corresponden a mujeres
 - ▷ 76 a hombres
 - ▷ 13 a personas con otra opción de géneroY edad:
 - ▷ 151 encuestas corresponden a personas con edad entre 41 y 54 años
 - ▷ 122 a personas de entre 25 y 40 años
 - ▷ 75 a personas de entre 55 y 65 años
- **Trabajo de campo:** del 12 al 21 de mayo de 2022.
- **Resultado:** Tasa de reemplazo del 70%.



HUMANA
PEOPLE TO PEOPLE

humana-spain.org