

ENCUESTAS CLIENTES HUMANA

TASA DE REEMPLAZO - REPLACEMENT RATE

Ficha técnica de la encuesta Replacement Rate - Diciembre 2018

- **Técnica:** entrevista personal a clientes de seis tiendas Humana.
- **Ámbito geográfico:** Madrid y Barcelona.
- **Universo:** población de 18 años y más.
- **Número de entrevistas:** 637.
- **Error:** +/-3,88% para un nivel de confianza del 95%.
- **Muestreo:** estratificado por representación de tiendas (tres en Madrid y tres en Barcelona), con selección aleatoria de sexo (503 encuestadas corresponden a mujeres y 134 a hombres) y edad (media de 46 años).
 - ▷ Tiendas Madrid
 - Alcalá, 171
 - Marcelo Usera, 70
 - Alcalá, 312
 - ▷ Tiendas Barcelona
 - Paral·lel, 85
 - Ronda Sant Antoni, 45
 - Ronda Universitat, 19
- **Trabajo de campo:** del 12 al 18 de diciembre de 2018.
- **Resultado:** Tasa de reemplazo del 60%.



HUMANA
PEOPLE TO PEOPLE

humana-spain.org