

# Encargado/a Tienda Moda Sostenible Madrid / Barcelona / Valencia

Humana es una entidad sin fin de lucro formada por un equipo de personas que trabajan para alcanzar dos objetivos fundamentales: la protección del medio ambiente a través de la reutilización de textil y el desarrollo de proyectos de cooperación internacional. Serás parte de un grupo de profesionales especializados en diversos ámbitos que se esfuerzan día a día para dotar a nuestra red de tiendas de la mejor moda *secondhand*, y lograr con ello los recursos que hacen posible el desarrollo de proyectos en las comunidades que más lo necesitan, tanto en España como en África, Asia y América Latina.

## Requisitos

1. Que cuentes con al menos 3 años de experiencia en gestión de equipos en tiendas de *retail* y te guste el mundo de la moda.
2. Que tengas conocimientos del mercado textil, modas, tendencias, marcas y tejidos.
3. Que domines los KPIS y que estés acostumbrado/a a trabajar por objetivos.
4. Responsabilidades:
  - Gestión y liderazgo de un equipo de hasta 5 personas a fin de conseguir los objetivos del establecimiento. Gestión completa del personal: vacaciones, horarios, etc.
  - Gestión de las políticas de atención al cliente, así como las relativas a presupuestos, resultados y cifras clave.
  - Gestión de stock y mercancía. Marcaje de precios de piezas.
  - Trabajo en base a los criterios éticos de la organización. Liderazgo del equipo en base a la misión y valores de la Fundación.

## ¿Qué buscamos?

La Fundación precisa de Encargados/as para incorporarse al equipo de Tiendas. Buscamos candidatos/as con iniciativa, muchas ganas de aprender, repletos de energía positiva, que les guste el mundo de la moda, con don de gentes y de atención al público.

Las tiendas de moda *secondhand* son el punto de encuentro entre nuestra organización y la sociedad. Como parte del equipo de Tiendas, serás responsable de representar todos los valores de Humana ante los clientes, ayudándoles a encontrar sus prendas preferidas y transmitiendo la ilusión por la moda sostenible que caracteriza a la Fundación.

## ¿Qué ofrecemos?

- Contrato indefinido e incorporación a equipos estables y en expansión. Jornada de 40 horas semanales.
- Oportunidades de formación y promoción interna.
- Posibilidad de desarrollarte profesionalmente en una Fundación del tercer sector con valores como: responsabilidad social, compromiso con el medio ambiente, sostenibilidad, solidaridad, transparencia, integridad e independencia.

**¡Únete a nuestro equipo!**

Envíanos ya tu CV a [rrhh@humana-spain.org](mailto:rrhh@humana-spain.org)

