

GUÍA RÁPIDA APP I LOVE SECONDHAND

PRIMEROS PASOS



1 - **Descarga la app** I Love Secondhand para Android o IOS

2 - **Ábrela y regístrate** con tu email o cuenta de Facebook, Twitter o Google

3 - **Concede los permisos** necesarios para su funcionamiento, te recomendamos que habilites las **notificaciones** para que no te pierdas nada. En este paso podrás apuntarte a nuestras **newsletters**.

PANTALLA PRINCIPAL Y MENÚ



1 - Menú lateral

Abre en el lado izquierdo todos los apartados de la app (ver imagen izquierda)

2 - Mensajes

Listado de notificaciones recibidas en la app

3 - Ajustes y cuenta

Espacio para la configuración de las preferencias respecto a la app y a tu cuenta

4 - Directorio de tiendas

Listado y mapa de tiendas en España

5- Donaciones

Información sobre los puntos de donación de ropa usada

6- Promociones

Pantalla de ofertas vigentes

DIRECTORIO DE TIENDAS



En el apartado de tiendas encontrarás el directorio de nuestros locales en **Madrid, Barcelona, Sevilla y Granada** en dos formatos, **mapa y listado**, dividido en tres **categorías** para facilitarte la búsqueda:

- **HUMANA**: tiendas habituales

- **VINTAGE**: tiendas 100% vintage

- **HMN + VTG**: tiendas con sección vintage

PROMOCIONES



1 - Pantalla principal

Aquí estarán aquellos descuentos que pueden conseguirse **exclusivamente a través de la app** (las ofertas generales están en las notificaciones, recogidas en el apartado de mensajes).

2 - Detalles de la promoción

Al seleccionar una promoción se abrirá el apartado con la **información general**, fecha de validez si la tuviera y número de sellos que se necesitan para obtenerla así como un **botón** para escanear un código QR.

3 - Códigos QR

Equivalen a un sello o acción y **se escanearán en las tiendas Humana**, nuestro equipo te ayudará a hacerlo.

4 - Canje

Una vez completadas las acciones necesarias, se pulsará el botón para canjear, se escaneará de nuevo un **código QR para validarlo** y la promoción se marcará como completada si es una oferta puntual o el contador volverá a cero si es un descuento recurrente.

Más información en humana-spain.org. Si necesitas soporte técnico o tienes dudas, por favor, escríbenos un email a atencionalcliente@humana-spain.org.

